

## **PRIVACYVERKLARING MINDREST**

MindRest, gevestigd te Waalre en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20162832, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe MindRest met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **Contactgegevens**

MindRest, Praktijk voor psychische gezondheid en leefstijl

De Neerheide 12d

5581 TP Waalre

Functionaris Gegevensbescherming (FG): Susanne Wewerinke

Deze privacyverklaring legt uit hoe MindRest met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie MindRest persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan praktijk MindRest
- c. bezoekers van [www.praktijkmindrest.nl](http://www.praktijkmindrest.nl)
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van MindRest
- e. alle overige personen die met MindRest contact opnemen of van wie MindRest persoonsgegevens verwerkt;

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

MindRest verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens (naam, geboortedatum en -plaats, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres) of andere persoonsgegevens (BSN-nummer, verzekeringsgegevens, medische gegevens);
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van MindRest zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### **3. Doeleinden verwerking**

MindRest verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, het versturen van uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://www.praktijkmindrest.nl>;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

MindRest verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

MindRest kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van MindRest persoonsgegevens verwerken. MindRest sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

MindRest deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. MindRest deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.



## **7. Doorgifte buiten de EER**

MindRest geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt MindRest er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

MindRest bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. MindRest hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht.

## **9. Beveiliging van gegevens**

MindRest neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- Alle websites en IT oplossingen die MindRest gebruikt zijn beschermd met SSL certificaten om veilige verbindingen te garanderen;
- Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, zoals ZorgDomein en Veilige Berichten(via EPD Epos);
- Vertrouwelijke informatie wordt opgeslagen in een met twee-factor authenticatie beveiligd Elektronisch Patiëntendossier (Epos). Data worden over een beveiligde verbinding verstuurd en opgeslagen op een volledig beveiligde server. Het EPD voldoet aan alle door de overheid gestelde veiligheidsnormen. Het managementsysteem voor informatiebeveiliging van het EPD is ISO 27001:2017 en NEN 7510:2017 gecertificeerd;
- Apparatuur zoals laptops, tablets en mobiele telefoons worden niet onbeheerd buiten de praktijk achtergelaten en zijn afgeschermd met een wachtwoord;
- Inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen worden inloggegevens met een collega gedeeld, bijvoorbeeld in geval van waarneming tijdens verlof/ziekte;
- Bij vertrek van de praktijk worden ramen en deuren afgesloten en wordt ervoor gezorgd dat het EPD is afgesloten en eventuele papieren dossiers volledig en veilig opgeborgen zijn.

## **10. Wijzigingen privacyverklaring**

MindRest kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van MindRest gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.



## **11. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht MindRest te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met MindRest door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkmindrest.nl](mailto:info@praktijkmindrest.nl).

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat MindRest achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop MindRest persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met MindRest door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkmindrest.nl](mailto:info@praktijkmindrest.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens**

MindRest hecht eraan geen onnodige persoonsgegevens te verzamelen (dataminimalisatie). De gegevens die wel worden gevraagd zijn noodzakelijk om het werk zowel primair als ondersteunend te kunnen voortzetten.

Wanneer een cliënt de gevraagde gegevens niet verstrekt, kan dat als gevolg hebben dat de behandelovereenkomst niet gesloten kan worden, de behandeling bemoeilijk wordt en/of de zorg niet kan worden gefinancierd.